

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT: QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS

#### FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió i tramitació de les consultes, queixes, suggeriments i agraïments rebuts .

#### BASE JURÍDICA

- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD):  
 Art. 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.  
 Art. 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.  
 - Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental i altres normes reguladores .

#### TERMINI DE SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recapten i, pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, sent suprimits d'acord amb el que s'establix en la normativa d'arxius i documentació.

#### CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

<b>Caràcter identificatiu</b>	Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, firma. Dades de representació. Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon .
<b>Categoria especial de dades</b>	No es tracten este tipus de dades .
<b>Resta de categories</b>	Altres tipus de dades: Llengua, motiu de la queixa, suggeriment, agraïment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta .

#### CATEGORIES D'INTERESSATS

Usuaris dels servicis de la Conselleria, administrats i persones interessades en general, i els seus representants .

#### CATEGORIES DE DESTINATARIS

Administracions Públiques, Generalitat, Jutjats i Tribunals, persones interessades legítimes, Forces i Cossos de Seguretat, Defensor del Poble i Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana .

#### TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No es preveuen.

#### MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana.