

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT: GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ESPECIALS EN MATÈRIA DE DEPENDÈNCIA

#### FINALITATS DEL TRACTAMENT

- Tramitar i resoldre els recursos i reclamacions prèvies de les persones usuàries en relació amb el funcionament de l'Administració respecte de la dependència.
- Tramitar i resoldre les queixes de les persones usuàries en relació amb el funcionament de l'Administració de la dependència corresponent a la Direcció General de Dependència i Persones Majors, excepte les relatives a copagaments.
- Instruir i resoldre expedients de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència a conseqüència de la defunció de la persona dependent sense haver-se aprovat el programa individual d'atenció (PIA) corresponent.
- Informar i resoldre les queixes del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble que es tramiten en relació amb expedients derivats de la dependència, actualment també els de responsabilitat patrimonial.
- Tramitar i resoldre els expedients administratius de reconeixement de drets amb caràcter retroactiu a persones dependents o a persones hereues, si és el cas.
- Tramitar i resoldre els expedients administratius de reconeixement de pagaments pendents a persones hereues.
- Coordinació amb l'Advocacia de la Generalitat i els tribunals en relació amb processos contenciosos derivats de la dependència.
- Resolució d'execució de sentències sobre responsabilitat patrimonial en matèria de dependència a conseqüència de la defunció de la persona dependent sense haver-se aprovat el PIA corresponent.
- Fase de resolució d'expedients de minoració de persones mortes amb PIA resolt.

#### BASE JURÍDICA

- Article 6.1.c) **RGPD** el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social; Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques.
- Article 6.1.e) **RGPD** el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament segons el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que es trobe vigent.
- Article 9.2. g) **RGPD** el tractament és necessari per raons d'un interès públic essencial, sobre la base del dret de la Unió o dels estats membres, que ha de ser proporcional a l'objectiu perseguit, respectar en l'essencial el dret a la protecció de dades i establir mesures adequades i específiques per a protegir els interessos i drets fonamentals de l'interessat;
- Article 9.2.h) **RGPD** el tractament és necessari per a fins de medicina preventiva o laboral, avaluació de la capacitat laboral del treballador, diagnòstic mèdic, prestació d'assistència o tractament de tipus sanitari o social, o gestió dels sistemes i servicis d'assistència sanitària i social, sobre la base del dret de la Unió o dels estats membres o en virtut d'un contracte amb un professional sanitari i sense perjudi de les condicions i garanties que arplega l'apartat 3.

#### TERMINI DE SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual s'obtenen i, pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

#### CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

<b>Caràcter identificatiu</b>	Nom i cognoms DNI/NIF/NIE/Passaport; Núm. afiliació a la Seguretat Social, targeta sanitària; adreça (postal o electrònica) i telèfon (fix o mòbil); firma; firma electrònica; marca física; empremta digital.
<b>Dades de categoria especial</b>	Dades de salut.

#### CATEGORIES D'INTERESSATS

Usuàries; Sol·licitants; Representants legals. Figures de suport per a persones amb discapacitat.

#### CATEGORIES DE DESTINATARIS

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### **NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT: GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ESPECIALS EN MATÈRIA DE DEPENDÈNCIA**

Altres òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma; Altres òrgans de l'Administració de l'Estat; Òrgans de la Unió Europea; Hisenda Pública i Administració Tributària; Síndic de Comptes de la Comunitat Valenciana; Bancs, Caixes d'estalvi i caixes rurals; Altres entitats financeres; Organismes de la Seguretat Social; Òrgans jurisdiccionals i legislatius.

### **TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS**

No se'n preveuen.

### **MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES**

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les que preveu el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i que estan descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana.