

**Memòria tècnica justificativa de les activitats realitzades en la línia T0017 –
Atenció primària de caràcter bàsic**

La memòria tècnica justificativa de les actuacions finançades en la línia T0017 comprendrà totes les accions desplegades en els servicis integrats en el contracte programa.

Les memòries estaran **firmades per la direcció dels servicis socials municipals i per l'òrgan competent en l'àrea de servicis socials de l'entitat.**

Totes les memòries tècniques justificatives de la línia d'atenció primària bàsica seran remeses a través del procediment ESMENA, en l'enllaç següent:

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=g21410

El model de la memòria tècnica serà:

- **Servicis 3.2. Servici de promoció de l'autonomia personal**

Programa “Menjar a casa”:

Memòria tècnica justificativa i explicativa de la realització de les actuacions realitzades. Les memòries d'este programa corresponents a l'exercici 2025 es presentaran utilitzant el **formulari** model disponible en la web d'esta conselleria.

El contingut mínim de la memòria serà el següent:

Dades d'identificació i localització (ajuntament o mancomunitat, domicili, població del municipi, etc.).

Persones usuàries del servici (dades desagregades per gènere i edat).

Nombre de menús prestats (desagregat entre fàcil masticació i fàcil deglució, i diferenciant entre dieta normal, de protecció gàstrica, diabètica o altres).

Cost real del programa (indicant l'aportació de Conselleria o Diputació, de l'ajuntament o mancomunitat i de les persones usuàries).



Demanda (en què s'indique el nombre de sol·licituds, el de casos valorats i a l'espera de ser atesos, així com les sol·licituds denegades, amb el motiu de la seua denegació).

Forma de prestació del servici.

Qualitat dels productes (garantia de la qualitat higienicosanitària).

Gestió del programa (indicant modalitat de gestió, personal professional del programa desagregat per sexe, llocs de treball, nombre d'hores de dedicació a la setmana, tipus de relació laboral, etc.).

Nivell de satisfacció de les persones usuàries i els seus familiars (mitjançant enquestes, entrevistes o qualsevol altre mètode). Este apartat es contemplarà per a l'execució del programa des de l'exercici 2026 i es presentarà per a la justificació d'este exercici.

Programa "Major a casa":

Memòria tècnica justificativa i explicativa de la realització de les actuacions realitzades. Les memòries d'este programa corresponents a l'exercici 2025 es presentaran utilitzant el **formulari** model disponible en la web d'esta conselleria.

El contingut mínim de la memòria serà el següent:

Dades d'identificació i localització (ajuntament o mancomunitat, domicili, població del municipi, etc.).

Persones usuàries del servici (dades desagregades per gènere i edat).

Qualitat dels productes (garantia de la qualitat higienicosanitària).

Gestió del programa (indicant modalitat de gestió, personal professional del programa desagregat per sexe, llocs de treball, nombre d'hores de dedicació a la setmana, tipus de relació laboral, etc.).

Nombre de menús prestats (desagregat entre fàcil masticació i fàcil deglució, i diferenciant entre dieta normal, de protecció gàstrica, diabètica o altres).

Cost real del programa (indicant l'aportació de Conselleria o Diputació, de l'ajuntament o mancomunitat i de les persones usuàries).

Demanda (en què s'indique el nombre de sol·licituds, el de casos valorats i a l'espera de ser atesos, així com les sol·licituds denegades, amb el motiu de la seua denegació).

Forma de prestació del servici.

Qualitat dels productes (garantia de la qualitat higienicosanitària).



Nivell de satisfacció de les persones usuàries i els seus familiars (mitjançant enquestes, entrevistes o qualsevol altre mètode). Este apartat es contemplarà per a l'execució del programa des de l'exercici 2026 i es presentarà per a la justificació d'este exercici.

Programes d'atenció a persones amb alzhèimer i familiars:

Memòria tècnica justificativa i explicativa de la realització de les actuacions realitzades. Les memòries d'este programa corresponents a l'exercici 2025 es presentaran utilitzant el **formulari** model disponible en la web d'esta conselleria.

El contingut mínim de la memòria serà el següent:

Dades d'identificació i localització (ajuntament o mancomunitat, domicili, població del municipi, etc.).

Descripció i finalitats del programa.

Persones usuàries del servei (dades desagregades per gènere i edat).

Temporalització (calendari del programa).

Objectius del programa.

Metodologia.

Descripció detallada de les activitats realitzades en el programa.

Avaluació del programa (gestió, resultats, necessitats, dificultats, etc.).

Gestió del programa (indicant modalitat de gestió, personal professional del programa desagregat per sexe, llocs de treball, nombre d'hores de dedicació a la setmana, tipus de relació laboral, etc.).

Nivell de satisfacció de les persones usuàries i els seus familiars (mitjançant enquestes, entrevistes o qualsevol altre mètode). Este apartat es contemplarà per a l'execució del programa des de l'exercici 2026 i es presentarà per a la justificació d'este exercici.

Programes d'atenció i participació per a persones majors:

Memòria tècnica justificativa i explicativa de la realització de les actuacions realitzades, en format lliure, amb un màxim de 10 folis.

El contingut mínim de la memòria serà el següent:



Dades d'identificació i localització (ajuntament o mancomunitat, domicili, població del municipi, etc.).

Descripció i finalitats del programa.

Persones usuàries del servei (dades desagregades per gènere i edat).

Temporalització (calendari del programa).

Objectius del programa.

Metodologia.

Descripció detallada de les activitats realitzades en el programa.

Avaluació del programa (gestió, resultats, necessitats, dificultats, etc.).

Gestió del programa (indicant modalitat de gestió, personal professional del programa desagregat per sexe, llocs de treball, nombre d'hores de dedicació a la setmana, tipus de relació laboral, etc.).

Nivell de satisfacció de les persones usuàries i els seus familiars (mitjançant enquestes, entrevistes o qualsevol altre mètode). Este apartat es contemplarà per a l'execució del programa des de l'exercici 2026 i es presentarà per a la justificació d'este exercici.

En cas de disposar de protocols d'actuació relatius al desplegament dels programes inclosos en esta línia, també hauran d'incloure's com a annex/os a la memòria.

LA DIRECTORA GENERAL DE DEPENDÈNCIA I DE LES PERSONES MAJORS