

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ALERTA METEOROLÒGICA PER PLUGES EN CENTRES DE DIA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA, LLARS I RESIDÈNCIES DE PROTECCIÓ PER A PERSONES MENORS D'EDAT, RESIDÈNCIES DE JUSTÍCIA JUVENIL, LLARS D'EMANCIPACIÓ, OFICINES MENTORA, SERVEIS D'ATENCIÓ A XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL (SAANNA) I PUNTS DE TROBADA FAMILIAR

1. OBJECTE

El present protocol té com a **objectiu** proporcionar una sèrie d'indicacions bàsiques d'actuació, que coordinades per la direcció del centre de dia d'infància i adolescència, llar i residència de protecció per a persones menors d'edat, residències de justícia juvenil, llars d'emancipació, oficines Mentora, serveis d'atenció a xiquets, xiquetes i adolescents víctimes de violència sexual (d'ara en avant SAANNA) i punts de trobada familiar amb el suport dels responsables de les Direccions Territorials, puguen ajudar a evitar riscos a les persones usuàries i a les professionals d'estos recursos davant situacions de preemergències o emergències per risc de pluges.

És important ressaltar que són recomanacions i que haurà de ser el personal directiu de cada centre de dia, llar, oficina Mentora, SAANNA, residència o punt de trobada familiar com a responsable d'este, qui haurà de decidir en última instància, juntament amb el personal, les accions a realitzar valorant la situació específica de risc a cada moment amb les circumstàncies particulars que en cada recurs es puguen arribar a donar.

2. ALERTES

Existix una categoria d'alerta segons la gravetat de les conseqüències previstes: **Groc** (risc baix), **Taronja** (risc important) o **Roig** (risc extrem).

| ALERTES METEOROLÒGIQUES PER PRECIPITACIONS INTENSES (Nivells de risc meteorològic definits per AEMET) | | | |
|--|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Nivell | Significat | Precipitacions acumulades | |
| | | 1 hora (l/m²) | 12 hores (l/m²) |
| Verd: | No existix cap risc meteorològic | <20 | <20 |
| Groc: | No existix risc meteorològic per a la població en general, encara que sí per a alguna activitat concreta | 20 | 60 |
| Taronja: | Existix un risc meteorològic important (fenòmens meteorològics no habituals i amb un cert grau de perill per a les activitats usuals) | 40 | 100 |
| Roig: | El risc meteorològic és extrem (fenòmens meteorològics no habituals, d'intensitat excepcional i amb un nivell de risc per a la població molt alt) | 90 | 180 |

En funció del tipus d'alerta decretat s'hauran d'adoptar les corresponents mesures.

3. MESURES PREVENTIVES

En tot cas i amb la finalitat d'estar preparats davant situacions d'emergència, és convenient dur a terme les següents **revisions preventives**:

- Revisar els grups electrògens per a confirmar que en cas de tall de llum estiguen operatius.
- Revisar i netejar les canalitzacions, desguassos i embornals per a evitar l'estancament de l'aigua.
- Fer una revisió de les farmacioles per a verificar l'existència de material de cures i primers auxilis o medicaments de primer ús.
- No deixar productes químics perillosos en zones propenses a quedar afectades per l'aigua, per a evitar la contaminació o intoxicació.

- e. No deixar documents o material important en zones fàcilment inundables.
- f. En cas de preveure tempesta elèctrica desconnectar de la xarxa elèctrica tots els aparells connectats que no siguen necessaris (TV, ordinadors, etc.).
- g. D'igual forma, en cas de tempesta elèctrica evitar l'ús de l'ascensor.

Així mateix, es recomana que **tot el personal treballador** extreme la precaució en circular amb vehicles i adopte les següents mesures:

- Circular preferentment per carreteres principals i autopistes, moderant la velocitat.
- NO creuar amb el vehicle trams de carretera si estan inundats.
- NO estacionar els vehicles en zones que puguen inundar-se.

4. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

Cada centre de dia, llar, residència, oficina Mentora, SAANNA o punt de trobada familiar haurà de designar una persona responsable, encarregada de consultar diàriament, i a primera hora la possible situació d'emergència o preemergència en la web: <https://www.112cv.gva.es/va/1-1-2-on-line>

En ella es poden consultar a més de les alertes meteorològiques per pluges, les alertes per temperatures extremes i incidents en curs del dia. També apareixen un altre tipus d'avisos meteorològics.

Per a consultar preemergències en dies posteriors, la mateixa web té un enllaç amb AEMET, on es pot visualitzar fins als dos dies següents: <https://www.aemet.es/va/eltiempo/prediccion/avisos>

A més de nomenar-se una persona responsable, s'haurà de designar també una persona substituïda per a assegurar la consulta efectiva diària. La informació sobre el nivell d'alerta, si n'hi haguera, romandrà en un lloc visible per a totes les persones usuàries i treballadores del centre de dia, llar, residència o punt de trobada familiar.

Així mateix, haurà de consultar-se el compte de correu electrònic del centre de dia, llar, residència, oficina Mentora, SAANNA o punt de trobada familiar per si s'haguera rebut alguna comunicació oficial o alerta per part d'algun organisme públic, així com llegir la informació relativa als avisos per als pròxims dies. És important mantindre els canals de comunicació oberts i, en cas de risc, consultar la informació de manera freqüent.

En les llars o residències, amb la finalitat d'informar el màxim nombre de persones, es proposa l'ús d'un sistema adequat de comunicació que permeta informar de les mesures adoptades que afecten la normal activitat de les persones usuàries, com ara la suspensió

de les activitats fora de la llar o residència. S'haurà de garantir que les persones usuàries que gaudixen d'independència i autonomia han comprés estes mesures.

Selecciona un m...

Sense riscos Costa
 Sense riscos
 Risc baix
 Risc important
 Risc extrem

Preemergències vigents

ALERTES METEOROLÒGIQUES

CASTELLÓ

- FI ALERTA PER PLUGES NIVELL TARONJA EN L'INTERIOR SUD
- FI ALERTA PER PLUGES NIVELL GROC EN EL LITORAL SUD

VALÈNCIA

- ALERTA PER PLUGES NIVELL GROC EN TOTA LA PROVINCIA

ALACANT

- ALERTA PER PLUGES NIVELL GROC EN EL LITORAL NORD

EMERGÈNCIA

VALÈNCIA

- EMERGÈNCIA SITUACIÓ 2 PER INUNDACIONS EN TOTA LA PROVINCIA

CASTELLÓ

- EMERGÈNCIA SITUACIÓ 1 PER INUNDACIONS EN LA COMARCA DEL BAIX MAESTRAT

[Consultar Avis de Riscos](#)

Per a informació meteorològica detallada, consultar la pàgina d'avisos de l'Agència Estatal de Meteorologia.

Exemple de la web <https://www.112cv.gva.es/va/1-1-2-on-line> el dia 14 de novembre de 2024

5. ACTUACIONS ESPECÍFIQUES SEGONS EL NIVELL DE RISC

NIVELL GROC

En el cas de nivell de risc **groc**, els **centres de dia, llars, residències, oficina Mentora, SAANNA o punts de trobada familiar** adoptaran les següents mesures:

- **S'anul·laran totes les activitats** en l'exterior.
- Es realitzarà una **inspecció visual** de la instal·lació al començament de l'alerta, per a detectar possibles canalitzacions, desguassos i embornals obstruïts.
- Es realitzarà un **seguiment de l'evolució** de l'alerta cada 4 hores a través de les pàgines web indicades més amunt.

NIVELL TARONJA

En el cas d'alerta **taronja**, els **centres de dia, llars, residències, oficina Mentora, SAANNA o punts de trobada familiar** seguiran les següents actuacions:

- **S'anul·laran totes les activitats** de l'exterior.
- Es realitzarà una **inspecció visual** de la instal·lació cada 4 hores durant el període de vigència de l'alerta.
- Es realitzarà un **seguiment de l'evolució** de l'alerta cada 2 hores a través de les pàgines web indicades més amunt.
- En cas que **les conseqüències del fenomen meteorològic pogueren afectar** les vies d'accés al servei d'atenció diürna, llar, residència o punt de trobada familiar s'iniciarà contacte amb **l'ajuntament o protecció civil de la localitat**.
- Si escau, es valorarà un **possible avançament de les rutes** de transport de les persones usuàries i de l'eixida de les persones professionals, fins i tot podent-se determinar una possible anul·lació de les rutes de transport o tancament preventiu del servei en el cas dels serveis d'atenció diürna.
- Així mateix, es **comunicarà a les famílies** qualsevol incidència relativa al servei de transport de les persones usuàries.
- Es mantindrà informades **les persones responsables de les Direccions Territorials** de la incidència per al suport en la seua gestió.

NIVELL ROIG

- CENTRES DE DIA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA, PUNTS DE TROBADA FAMILIAR, SAANNA I OFICINES MENTORA:

En el cas que es preveja l'alerta **roja** per pluja, i durant l'horari d'activitat del recurs (o fins i tot quan puga afectar l'entrada o eixida del mateix recurs), **s'aplicaran les mesures indicades per a l'alerta taronja, afegint-se les següents:**

- **La persona responsable del recurs podrà determinar de manera preventiva el tancament, temporal o total, del recurs** durant el període que estime necessari al qual afecte l'alerta o les conseqüències del fenomen meteorològic.
- Es mantindrà informades **les persones responsables de les Direccions Territorials** de la incidència per al suport en la seua gestió.
- Es comunicarà **a les famílies de les persones usuàries** la incidència i la suspensió de l'activitat pel temps que s'estime.
- També, si és el cas, **es contactarà amb la persona responsable del transport** per a la gestió de la incidència.
- Es donarà avís **a l'ajuntament o a protecció civil** de la localitat del tancament del recurs.

Quant a **les persones professionals:**

- Si s'ha determinat el tancament del recurs fora de l'horari laboral, **es contactarà amb les persones treballadores perquè no acudisquen al seu lloc de treball.**
- Si l'alerta s'establira durant l'horari d'obertura del recurs, **i si la situació ho requerix, s'activarà el pla d'evacuació per inundació o similar** del propi recurs.

- LLARS I RESIDÈNCIES DE PROTECCIÓ PER A PERSONES MENORS D'EDAT, RESIDÈNCIES DE JUSTÍCIA JUVENIL I LLARS D'EMANCIPACIÓ:

En cas que es preveja l'alerta **roja** per pluja, s'aplicaran les mesures indicades per a l'alerta taronja, **afegint-se les següents:**

- Es mantindrà contacte continuat amb protecció civil per a seguir les seues instruccions en cas d'empitjorament de la situació. **S'activarà el pla d'evacuació del centre si la situació ho requerix per inundació o similar** en el propi centre.
- S'ha **d'abandonar el més prompte possible els soterranis i la planta baixa** com a mesures de precaució en cas de possibles inundacions. A més, s'haurà de tallar el corrent elèctric.

Quant a les persones **professionals**:

- Si un torn no pot incorporar-se per impossibilitat d'accés, **se sol·licitarà a la plantilla que continue donant el servei** fins que la situació s'estabilitze i puga acudir el torn de relleu.

6. COMUNICACIÓ

La comunicació amb les **Direccions Territorials** s'efectuarà a través dels següents telèfons de contacte:

| | En horari laboral | Fora de l'horari laboral |
|---|------------------------------|----------------------------|
| DIRECCIÓ TERRITORIAL D'ALACANT | | |
| Servei de Família, Infància i Adolescència (per a llars i residències de protecció de persones menors d'edat, SAANNA i punts de trobada familiar (protecció) | 660 521 171 | 660 521 171 |
| Servei d'Atenció Primària Bàsica (per a centres de dia infància i adolescència, llars d'emancipació, oficines mentora, residències de justícia juvenil i punts de trobada familiar (judicial) | 690 617 417 | 690 617 417 |
| DIRECCIÓ TERRITORIAL DE CASTELLÓ | | |
| Servei de Família, Infància i Adolescència (per a tots els recursos) | 680 410 671 683 522 720 | 680 410 671 683 522 720 |
| DIRECCIÓ TERRITORIAL DE VALÈNCIA | | |
| Servei de Família, Infància i Adolescència (per a llars i residències de protecció de persones menors d'edat, SAANNA i punts de trobada familiar (protecció) | 686 47 61 09 96 127 16 54 | 679 531 798 |
| Servei d'Atenció Primària Bàsica (per a centres de dia d'infància i adolescència, llars d'emancipació, oficines mentora, residències de justícia juvenil i punts de trobada familiar (judicial) | 679 361 540 699 386 063 | 620 421 307 699 386 063 |

En aquelles situacions en les quals **per la seua gravetat es considere convenient**, la Direcció Territorial procedirà a informar sobre les mateixes situacions als **Serveis corresponents de la Direcció General de Família, Infància i Adolescència, i Repte Demogràfic**:

| | En horari laboral | Fora de l'horari laboral |
|---|-------------------|--------------------------|
| DIRECCIÓ GENERAL DE FAMÍLIA, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA, I REpte DEMOGRÀFIC | | |
| Servei de Prevenció i Foment del Bon Tracte en la Infància i Adolescència (per a centres de dia d'infància i adolescència, llars d'emancipació, SAANNA i oficines mentora) | 630 593 913 | 630 593 913 |
| Servei d'Acolliment Residencial i Justícia Juvenil (per a llars i residències de protecció de persones menors d'edat, residències socioeducatives i punts de trobada familiar (judicial)) | 669 351 960 | 669 351 960 |
| Servei d'Acolliment Familiar i Adopció (punts de trobada familiar (protecció)) | 669 452 567 | 669 452 567 |

A València, en la data que consta al peu de la firma

**DIRECTORA GENERAL DE FAMÍLIA,
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA**